

Aprobat în Ședința Senatului USAMVBT
din data de 28.03.2014

Nr. 1787/28.03.2014

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE A
COMISIEI DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII USAMVB TIMISOARA
2013

Sistemul de management al calității al Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „REGELE MIHAI I AL ROMÂNIEI” din Timișoara, așa cum a fost conceput și implementat inițial și cum a fost dezvoltat în ultimii ani, răspunde nevoilor societății actuale din România și creează premisele unui relevant și receptiv la nevoile specifice ale agriculturii, prin promovarea unor tehnici, cunoștințe și instrumente moderne de management al unei instituții de învățământ superior.

Actualul sistem de management al calității generează un sistem de management universitar mai performant, ce determină implicit creșterea calității pregătirii resurselor umane în domeniul agroalimentar și al medicinei veterinare, iar în contextul corelării sistemului de superior cu cerințele pieței forței de muncă din agricultura românească, din Euroregiunea DKMT și la nivelul Uniunii Europene, specialiștii formați se vor integra în economia bazată pe cunoaștere.

1. Baza legala de activitate

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „REGELE MIHAI I AL ROMÂNIEI” din Timișoara se organizează și funcționează în concordanță cu:

- Legea educației naționale nr. 1/2011
- Ordonanța de urgență nr. 75 / 2005 privind asigurarea calității educației
- Legea nr. 87/2006 - pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005
- Ordonanța de urgență nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației
- HG nr. 1418/11.10.2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, modificată prin HG nr. 1512/2008;
- Ghidurile activităților de evaluare a calităților programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior editate de ARACIS în noiembrie 2006 și actualizate.
- Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – CEAC a USAMVBT, cod: USAMVBT PG001-R044

În USAMVBT principala structură cu atribuțiuni directe în domeniul calității este Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), înființată în baza deciziei Senatului. Comisia este constituită în conformitate cu prevederile legale, funcționează în baza unui regulament propriu, iar structura actuală a acesteia este în conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității educației. CEAC este subordonată Senatului, iar Rectorul este direct responsabil de calitatea educației furnizate de către USAMVBT. Conducerea operativă a CEAC este asigurată de un coordonator numit de Rector. CEAC are în subordine Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultăți (CEAC-F). CEAC-F sunt conduse de câte un responsabil cu asigurarea calității (RAC-F) și au în componența lor responsabili cu asigurarea calității din departamentele didactice (RAC-D) și responsabili cu asigurarea calității pe program(e) de studii (RAC-PS). Aceste comisii (CEAC-F) au responsabilități în domeniul

calității corespunzătoare programelor de studii pe care le gestionează.

În anul 2013 au avut loc modificări în structura CEAC, componenta actuală a acestei structuri fiind următoarea:

| Facultatea | Responsabil CEAC –F | Componenta comisie |
|---|--------------------------------------|---|
| Facultatea de Agricultură | Sef lucr.dr.ing. Berbecea Adina | http://www.usab-tm.ro/USAMVBT_Comisii_ro_14.html |
| Facultatea de Horticultură și Silvicultură | Prof.dr.ing, Alda Simion | http://www.usab-tm.ro/utilizatori/HORTICULTURA/file/2012-2013/Comisii%20facultate/Comisie%20calitate.pdf |
| Facultatea de Management Agricol | Sef lucr.dr. Milin Anda | http://www.usab-tm.ro/USAMVBT_Comisii_ro_952.html |
| Facultatea de Medicină Veterinară | Conf.dr. Igna Violeta | http://www.usab-tm.ro/utilizatori/medicinaveterinara/file/Decizie%20numire%20CEAC%20F.pdf |
| Facultatea de Tehnologia Produselor Alimentare | Sef lucr.dr. Dogaru Diana | http://www.usab-tm.ro/utilizatori/tpa/file/comisii/comisie%20calitate%20tpa.pdf |
| Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii | Sef lucr.dr.ing. Dumitrescu Gabriela | http://www.usab-tm.ro/USAMVBT_Comisii-de-lucru_ro_1033.html |
| Departamentul de Pregătire a personalului Didactic și Științe Socio-Umane | Sef lucr. dr. Crista Narcisa | http://www.usab-tm.ro/USAMVB-T_-Departamentul-pentru-Pregătirea-Personalului-Didactic_ro_9.html |

În baza Hotărârii Senatului USAMVBT nr. 6389 data 03.10.2012 s-a stabilit următoarea componentă CEAC-U:

- Conf.dr.ing. Tulcan Camelia - coordonator numit de rector
- Sef lucr.dr.ing. Berbecea Adina – membru reprezentant corp profesoral ales în Senat
- Conf.dr. Igna Violeta – membru reprezentant corp profesoral ales în Senat
- Sef lucr.dr. Dogaru Diana – membru reprezentant corp profesoral ales în Senat
- Student Bisorca Gabriel – reprezentantul studenților desemnat de acestia
- Prof.dr.ing. Grozea Adrian- reprezentant al sindicatului reprezentativ desemnat de acesta

În cadrul ședințelor săptămânale de lucru ale CEAC-U, facultățile care nu au reprezentanți în comisie, au fost reprezentate de către RAC-F respectiv, cu rol consultativ și statut de invitat permanent, fără drept de vot, în conformitate cu regulamentul cod: USAMVBT PG001-R044. Pentru a asigura o bună comunicare și a facilita

procesul de implementare a documentatiei elaborate s-a stabilit ca la sedintele CEAC, cu statut de invitat permanent participa si membrii Departamentului de Management al Calitatii, structura a carei componenta a fost stabilita prin Ordin nr. 2983/09.05.2012, dupa cum urmeaza:

Conf.dr.ing. Tulcan Camelia - director
Sef lucr.dr.ing. ec. Balan Ioana – coordonator Compartiment audit intern
Conf.dr.ing. Radulov Isidora – membru
Conf.dr.mat.Chis Codruta – membru
Sef lucr.dr.ing. Orboi Dora - membru

2. Auditarea interna

In anul 2013, in cadru structurilor USAMVBT auditarea interna s-a desfasurat in conformitate cu Programul anual de audit , echipele de audit fiind repartizate dupa cum urmeaza:

| Data auditului | Entitatea organizatorică auditată | Echipele de audit |
|----------------|--|--|
| 07.06.2013 | Facultatea de Agricultură | Sef lucr.dr. ing. Bălan Ioana Conf.dr. ing. Ciszter Ludovic Sef lucr.dr. ing.Morar Adriana Şef lucr.dr.ing. Patruica Silvia Sef lucr.dr.ing.Berbentea Flavius |
| 07.06.2013 | Facultatea de Management Agricol | Conf.dr.ing. Tulcan Camelia Prof.dr.ing. Grozea Adrian Conf.dr.ing. Igna Violeta Sef lucr.dr Ghise Alina Sef lucr.dr.ing. Dogaru Diana |
| 10.06.2013 | Facultatea de Medicină Veterinară | Şef lucr.dr.ing. Bălan Ioana Conf.dr. ing. Iancu Tiberiu Conf.dr. ec.Pet Elena Conf.dr.ing. Şumalan Renata Conf.dr.ing. Radulov Isidora |
| 11.06.2013 | Facultatea de Tehnologia Produselor Alimentare | Sef lucr.dr. Bălan Ioana Conf.dr. Brad Ioan Sef lucr.dr. Dragomirescu Monica Sef lucr.dr. Prunar Florin |
| 13.06.2013 | Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii | Şef lucr.dr.ing. Bălan Ioana Conf.dr. Brad Ioan Conf.dr.ing. Alexa Ersilia Conf.dr.ing. Popescu Sorina |
| 14.06.2013 | Facultatea de Horticultură | Şef lucr.dr.ing. Bălan Ioana Prof.dr.ing. Grozea Ioana Conf.dr. Iancu Tiberiu Conf.dr.ing. Dumitrescu Gabi Lector dr.ing. Milin Anda |

| | | |
|-------------------|---------------------------------|--|
| 17.06.2013 | Stațiunea Didactică | Conf.dr.ing. Tulcan Camelia Șef lucr.dr.ing. Bălan Ioana |
| 19.06.2013 | Direcția General Administrativă | Conf.dr.ing. Tulcan Camelia Prof. Dr.Ing. Riviș Adrian Conf.Dr.Dr. Igna Violeta Șef lucr.dr.ing. Bălan Ioana |
| 20.06.2013 | Biblioteca | Conf.dr.ing. Tulcan Camelia Șef lucr.dr.ing. Bălan Ioana |

Rezultatele auditului intern la nivelul entităților organizatorice didactice (facultăți) au fost documentate prin Rapoartele de audit nr.1-6/2013.

Auditul de urmărire desfășurat în urma auditului din anul 2012 a relevat faptul că toate măsurile dispuse au fost aplicate la nivelul entităților organizatorice auditate.

În urma auditului intern realizat în cadrul facultăților USAMVB„Regele Mihai I al Romaniei” Timisoara în intervalul de 07-14 06.2013, având ca obiective de audit:

- 1) Determinarea gradului de indeplinire a actiunilor dispuse in urma auditului din anul 2012
- 2) Determinarea gradului de conformitate a modului de elaborare si tinere sub control a documentelor
- 3) Determinarea gradului de respectare a regulamentelor USAMVB„Regele Mihai I al Romaniei”

Timisoara

S-a demonstrat că toate entitățile organizatorice auditate respectă cerințele procedurilor generale si regulamentelor USAMVB„Regele Mihai I al Romaniei” Timisoara Acordare a burselor si a altor forme de sprijin material pentru studenții din USAMVBT (USAMVBT-PG 001-R001), Organizarea si desfășurarea practicii studenților (USAMVBT-PG 001-R006), Initierea, aprobarea, monitorizarea si evaluarea periodica a programelor de studii (USAMVBT – PG 001-R015), Stimularea studentilor cu rezultate deosebite in activitatea de pregatire profesionala si de recuperare a studentilor cu rezultate necorespunzatoare in activitatea de pregatire profesionala USAMVBT – PG 001- R017, Evaluarea periodica a calitatii personalului didactic - USAMVBT – PG 001- R022, Elaborarea și ținerea sub control a documentelor – (USAMVBT PG 001 Ed.1/Rev.0); Transferul studenților USAMVBT – PG 001- R025, Aplicarea reformei curriculare și a sistemului de credite transferabile USAMVBT – PG 001- R027, Examinarea si notarea studentilor USAMVBT – PG 001- R048, exceptie făcând respectarea cerințelor regulamentului Evaluarea periodica a calității personalului didactic - USAMVBT – PG 001- R022.

La nivelul universității s-a observat că, raportat la procesul de inițiere, aprobare, monitorizare si evaluare periodica a programelor de studii (USAMVBT – PG 001-R015), deși in fapt se efectuează, nu există o planificare scrisă a monitorizării anuale a programelor de studiu.

Raportat la procesul de evaluare periodică a personalului didactic, s-a observat necesitatea **constituirii, la nivelul universității, a unei comisii de arbitraj a autoevaluării**, care să arbitreze litigiile apărute în cadrul acestui proces.

Cerințele privind gradul de respectare al regulamentelelor și procedurilor: Acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții din USAMVBT (USAMVBT-PG 001-R001), Organizarea și desfășurarea practicii studenților (USAMVBT-PG 001-R006), Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (USAMVBT – PG 001-R015), Stimularea studenților cu rezultate deosebite în activitatea de pregătire profesională și de recuperare a studenților cu rezultate necorespunzătoare în activitatea de pregătire profesională USAMVBT – PG 001- R017, Elaborarea și ținerea sub control a documentelor – (USAMVBT PG 001 Ed.1/Rev.0); Transferul studenților USAMVBT – PG 001- R025, Aplicarea reformei curriculare și a sistemului de credite transferabile USAMVBT – PG 001- R027, Examinarea și notarea studenților USAMVBT – PG 001- R048 sunt în principal atinse, la toate facultățile. S-a constatat o neconformitate raportată la cerințele regulamentului Evaluarea periodică a calității personalului didactic - USAMVBT – PG 001- R022 (cerința 5.3.) în cadrul Facultății de Management Agricol.

În urma auditului s-au evidențiat mai multe observații, emise atât de auditori, dar și de către auditați, observații care constituie baza planului de îmbunătățire.

4. Auditarea externă

În anul 2013 USAMVBT a participat la două evaluări externe de mare importanță pentru instituția noastră: cea de a doua vizită de evaluare EUA și auditul SRAC de supraveghere a sistemului de management al calității în conformitate cu SR ISO 9001:2008.

La nivelul facultatilor au fost efectuate și evaluări externe ARACIS pe programe de studii.

4.1. Evaluare instituțională EUA

În perioada 11-14 martie 2013 a avut loc cea de a doua vizită de evaluare EUA finalizată cu prezentarea unui raport final care subliniază bunele practici identificate de către echipa de evaluatori, dar oferă de asemenea universității recomandări pentru îmbunătățirea continuă, pentru a-și realiza misiunea și obiectivele.

4.2. Audit extern SRAC

În perioada 25-26.06.2013 a avut loc vizita de audit extern (de supraveghere) din partea SRAC în scopul menținerii certificării sistemului de management al calității conform standardului SR EN ISO 9001:2008. La sediul DMC au fost analizate în detaliu, întreaga documentație a SMC: Manualul calității și documentele aferente, cu reviziile și edițiile actualizate și au fost evaluate la nivelul facultăților și serviciilor administrative modalitățile de implementare și punere în practică a cerințelor documentate.

Obiectivele auditului au fost:

- Evaluarea conformității și a eficacității sistemului de management cu standardul de referință;
- Identificarea zonelor de îmbunătățire potențiale a sistemului de management;
- Evaluarea capacității sistemului de management de a se asigura că organizația îndeplinește cerințele legale, reglementate și contractuale, aplicabile;
- Evaluarea eficacității sistemului de management de a se asigura că organizația îndeplinește în mod continuu obiectivele specificate

În urma auditului nu s-au constatat neconformități, menținându-se certificarea în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 pentru: activități de superior-nivel licență, masterat și doctorat, cercetare și consultanță în domeniile

fundamentale Științe agricole și silvice, Științe ale naturii, Științe ingineresti, Medicina veterinară și Management în agricultură.

4.2. Evaluări externe ARACIS pe programe de studii

Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii

Domeniul de licență Zootehnie: Programul de studii Zootehnie, IF (Acreditare): 8439/15.11/2013

Domeniul de licență Biotehnologii: Programul de studii Biotehnologii agricole, IF (Acreditare): Aviz Consiliul ARACIS din 30.05.2013

Facultatea de Agricultură

Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică prin DPPD: data aviz ARACIS 24.07.2013

5. Evaluarea cadrelor didactice

5.1. Autoevaluarea

Analiza statistică a punctajelor din „Fișa de autoevaluare a performanțelor cadrelor didactice” (cod USAMVBT – PG001-FR022-01) este redată în tabelele de mai jos. Au fost determinate pentru fiecare grad didactic, facultate respectiv pe USAMVBT principalele caracteristici numerice: media aritmetică, abaterea standard, valoarea minimă, cuartila inferioară (Q1), cuartila superioară (Q3) și valoarea maximă (Tabel 1., Tabel 2.)

Tabel 1. Caracteristici numerice corespunzătoare punctajelor de autoevaluare determinate pe facultati/USAMVBT

| Facultati/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minim | Q1 | Me | Q3 | Max |
|-------------------|-----|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| FA | 85 | 29,90 | 24,23 | 1,35 | 15,47 | 23,82 | 37,38 | 194,99 |
| FHS | 52 | 44,03 | 51,55 | 2,48 | 20,56 | 31,77 | 49,42 | 311,64 |
| FMA | 43 | 52,86 | 30,88 | 4,50 | 32,87 | 50,04 | 68,27 | 140,04 |
| FMV | 58 | 58,01 | 52,46 | 4,98 | 31,31 | 40,55 | 57,00 | 261,68 |
| FTPA | 43 | 33,43 | 29,72 | 1,35 | 14,28 | 21,79 | 50,01 | 146,27 |
| FZB | 36 | 54,32 | 37,61 | 0,6 | 20,32 | 53 | 76,7 | 149,14 |
| USAMVBT | 317 | 43,73 | 40,18 | 0,6 | 20,44 | 33,40 | 52,77 | 311,64 |

Punctajul mediu pe USAMVBT este de 43,73, cu o abatere de 40,18, un minim de 0,6 puncte și un maxim de 311,64 puncte. Indicatorul mediana ne arată faptul că 50% din cele 317 de cadre didactice care au completat „Fișa de autoevaluare a performanțelor cadrelor didactice” au punctajul sub 33,40 de puncte. Cuartila inferioară cu valoare de 20,44 indică pragul sub care se află punctajele a 25% dintre cadrele didactice.

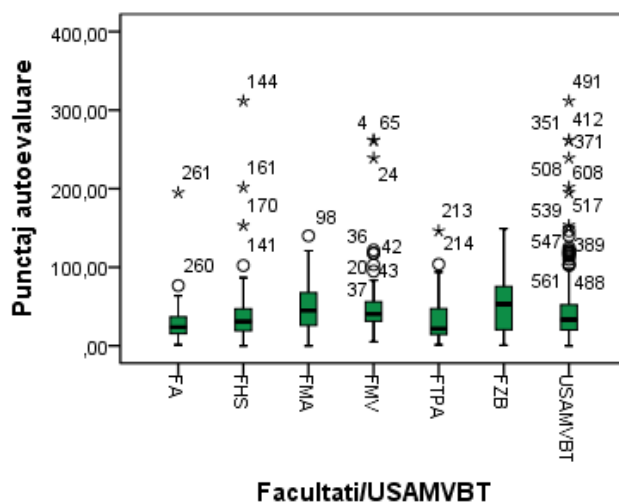


Fig. 1. Diagramele Box-Plot corespunzătoare punctajelor de autoevaluare pe facultăți/ USAMVBT.

Tabel 2. Caracteristici numerice corespunzătoare punctajelor de autoevaluare determinate pe grade didactice/USAMVBT

| ad didactic/ USAMVBT | N | Mean | StDev | Minim | Q1 | Me | Q3 | Max |
|-------------------------|-----|--------------|-------|-------------|-------|-------|-------|---------------|
| Profesor | 67 | 64,77 | 39,41 | 1,35 | 36,09 | 57,90 | 86,82 | 201,86 |
| Conferentiar | 60 | 56,49 | 58,06 | 3,10 | 25,98 | 42,67 | 62,84 | 311,64 |
| Sef lucrari/Lector | 126 | 37,65 | 30,17 | 2,58 | 21,25 | 31,26 | 45,79 | 261,68 |
| Asistent | 59 | 22,94 | 17,10 | 1,35 | 11,82 | 20,05 | 30,96 | 103,22 |
| Preparator | 5 | 6,90 | 4,94 | 0,60 | 1,65 | 9,28 | 10,95 | 11,85 |
| USAMVBT | 317 | 43,73 | 40,18 | 0,6 | 20,44 | 33,40 | 52,77 | 311,64 |

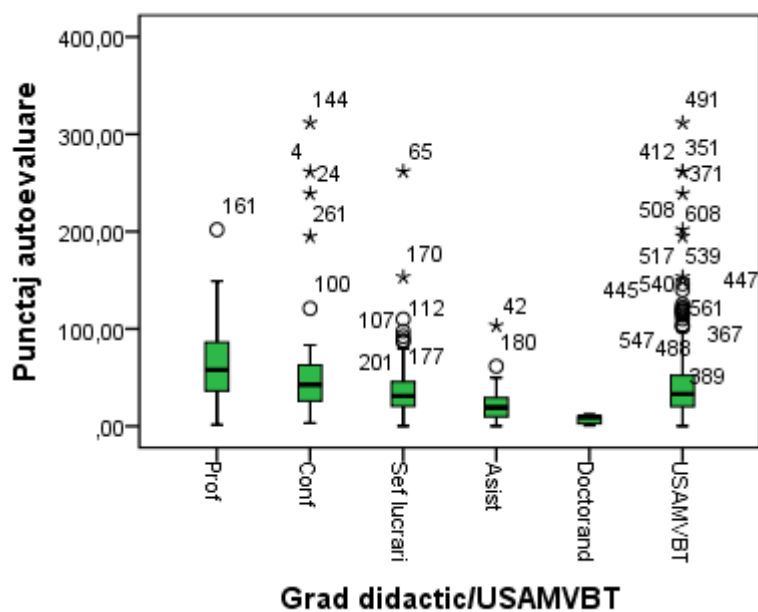
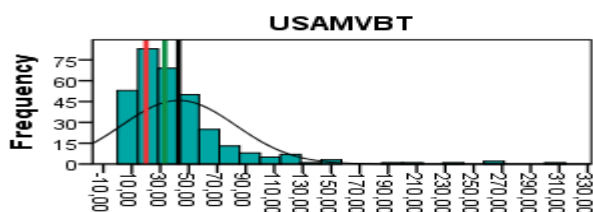
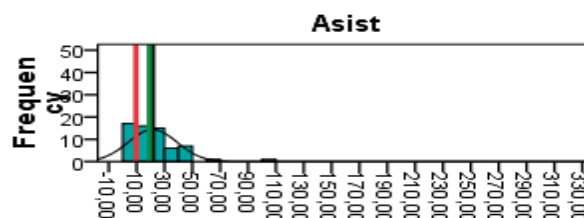
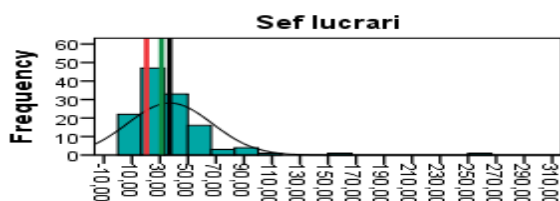
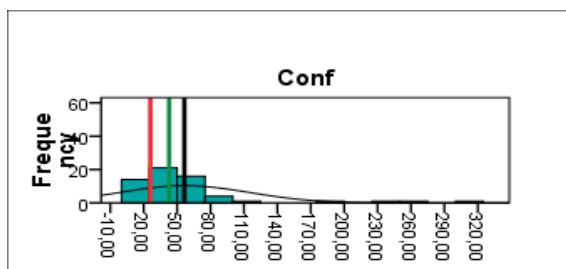
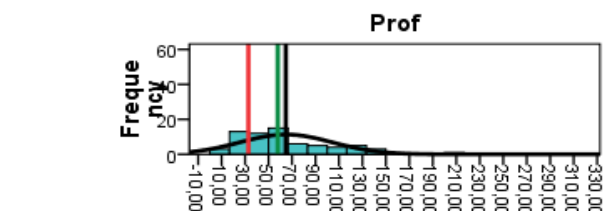


Fig. 2. Diagramele Box-Plot corespunzătoare punctajelor de autoevaluare pe grade didactice/ USAMVBT

Histogramele de mai jos arată frecvența punctajelor pentru fiecare grad didactic în parte. Au fost marcate indicate pe fiecare histrograma pozițiile următorilor indicatori: cuartila inferioară(roșu), mediana(verde), media(negru), pentru a se vizualiza atât pozițiile mediilor pentru fiecare grad didactic cât și situarea față de medie a punctajului corespunzător a 25% dintre cadrele didactice(Q1), precum și a 50% dintre cadrele didactice(Mediana).



5.2. Evaluarea colegială

Analiza statistica punctajelor din „*Raportul de evaluare colegială*” (cod USAMVBT – PG001-FR022-05) este redată în tabelele de mai jos. Au fost determinate pentru fiecare grad didactic, facultate respectiv pe USAMVBT principalele caracteristici numerice: media aritmetică, abaterea standard, valoarea minimă valoarea maximă(Tabel 3., Tabel 4.)

Tabel 3. Punctaje evaluare colegiala in funcție de gradul didactic/USAMVBT

| Grad didactic/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minimum | Maxim |
|-----------------------|----|--------|--------|---------|--------|
| Prof | 70 | 4,9601 | 0,0901 | 4,4300 | 5,0000 |



USAMVBT

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ A BANATULUI
„REGELE MIHAI I AL ROMÂNIEI”
DIN TIMIȘOARA

| | | | | | |
|----------------|-----|--------|--------|--------|--------|
| Conf | 59 | 4,9195 | 0,1320 | 4,4300 | 5,0000 |
| Lect | 124 | 4,8901 | 0,1738 | 4,1000 | 5,0000 |
| Asist | 56 | 4,8518 | 0,2016 | 4,2900 | 5,0000 |
| Prep | 4 | 4,8750 | 0,0557 | 4,8000 | 4,9300 |
| USAMVBT | 313 | 4,9042 | 0,1596 | 4,1000 | 5,0000 |

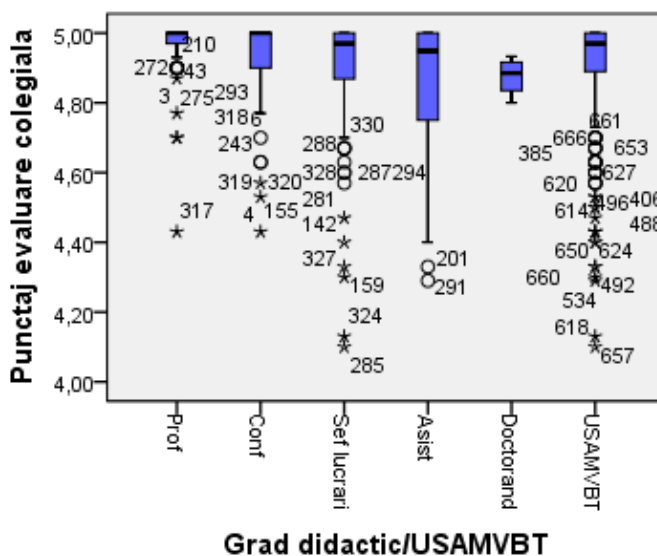


Fig.4. Diagramele Box- Plot: punctajele evaluarii colegiale în funcție de gradul didactic/USAMVBT

Tabel 4. Punctaje evaluare colegiala in funcție de facultate/USAMVBT

| Facultate/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minimum | Maximum |
|-------------------|-----|--------|--------|---------|---------|
| FAGRO | 83 | 4,8424 | 0,2079 | 4,1000 | 5,0000 |
| FHS | 52 | 4,8610 | 0,1398 | 4,4000 | 5,0000 |
| FMA | 41 | 4,9722 | 0,0802 | 4,6000 | 5,0000 |
| FMV | 57 | 4,9128 | 0,1645 | 4,3300 | 5,0000 |
| FTPA | 43 | 4,9363 | 0,0819 | 4,6300 | 5,0000 |
| FZB | 37 | 4,9781 | 0,1174 | 4,2900 | 5,0000 |
| USAMVBT | 313 | 4,9042 | 0,1596 | 4,1000 | 5,0000 |

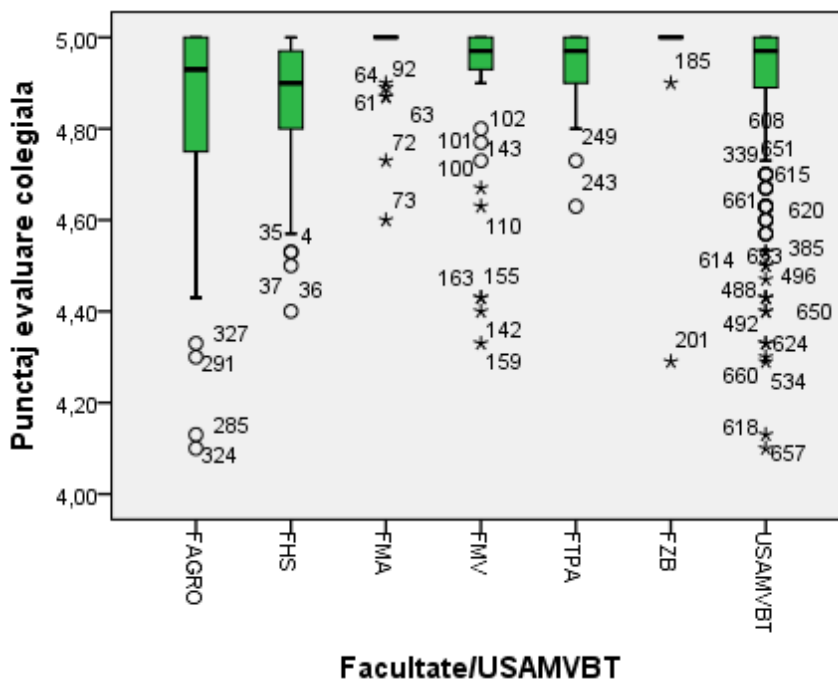


Fig.5. Diagramele Box- Plot: punctajele evaluării colegiale în funcție de facultate/USAMVBT

5.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Analiza statistica punctajelor din „Raportul de evaluare a cadrului didactic de către studenți” (cod USAMVBT – PG001-FR022-10) este redată în tabelele de mai jos. Au fost determinate pentru fiecare grad didactic, facultate respectiv pe USAMVBT principalele caracteristici numerice: media aritmetică, abaterea standard, valoarea minimă valoarea maximă (Tabel 5., Tabel 6.)

Tabel 5. Punctaje evaluare a cadrelor didactice de către studenți în funcție de gradul didactic/USAMVBT

| Grad didactic/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minimum | Maximum |
|-----------------------|-----|--------|--------|---------|---------|
| Prof | 70 | 4,7871 | 0,2364 | 3,7700 | 5,0000 |
| Conf | 55 | 4,7502 | 0,2570 | 4,0400 | 5,0000 |
| Lect | 123 | 4,7885 | 0,2545 | 3,8500 | 5,0000 |
| Asist | 57 | 4,8121 | 0,2110 | 3,8600 | 5,0000 |
| Prep | 15 | 4,7793 | 0,2538 | 4,0600 | 4,9900 |
| Cadre | 5 | 4,8100 | 0,1744 | 4,5800 | 4,9900 |
| USAMVBT | 325 | 4,7858 | 0,2419 | 3,7700 | 5,0000 |

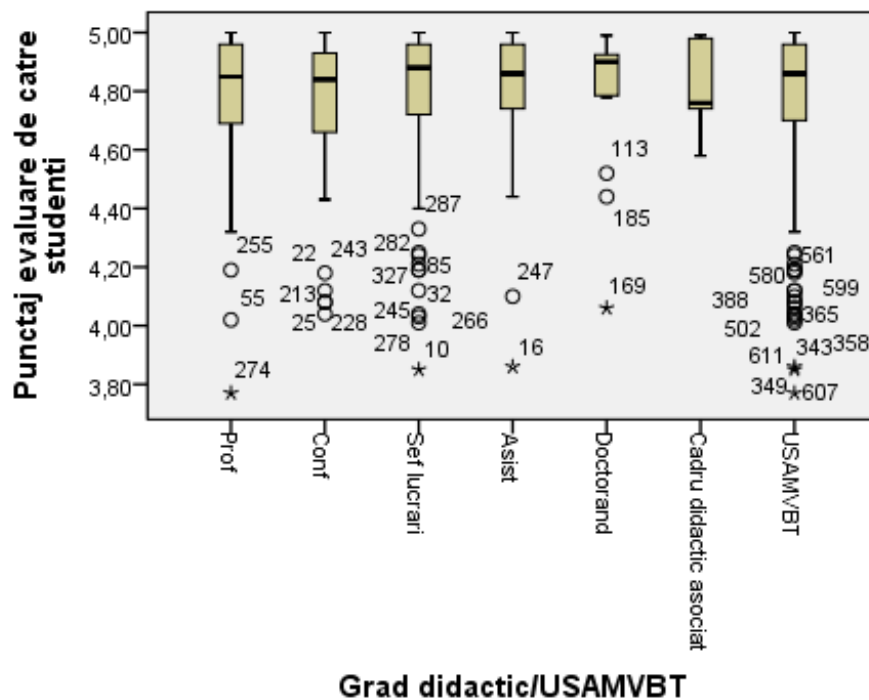


Fig.6. Diagramele Box- Plot: punctajele evaluării cadrelor didactice de către studenți în funcție de gradul didactic/USAMVBT

Tabel 6. Punctaje evaluare a cadrelor didactice de către studenți în funcție de Facultate/USAMVBT

| Facultate/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minimum | Maximum |
|-------------------|-----|--------|--------|---------|---------|
| FAGRO | 77 | 4,7513 | 0,2656 | 3,7700 | 5,0000 |
| FHS | 52 | 4,7688 | 0,2807 | 3,8500 | 5,0000 |
| FMA | 43 | 4,7744 | 0,2235 | 4,0200 | 5,0000 |
| FMV | 74 | 4,7912 | 0,1801 | 4,0600 | 5,0000 |
| FTP | 43 | 4,7451 | 0,2952 | 4,0400 | 5,0000 |
| FZB | 36 | 4,9347 | 0,1156 | 4,4400 | 5,0000 |
| USAMVBT | 325 | 4,7858 | 0,2419 | 3,7700 | 5,0000 |

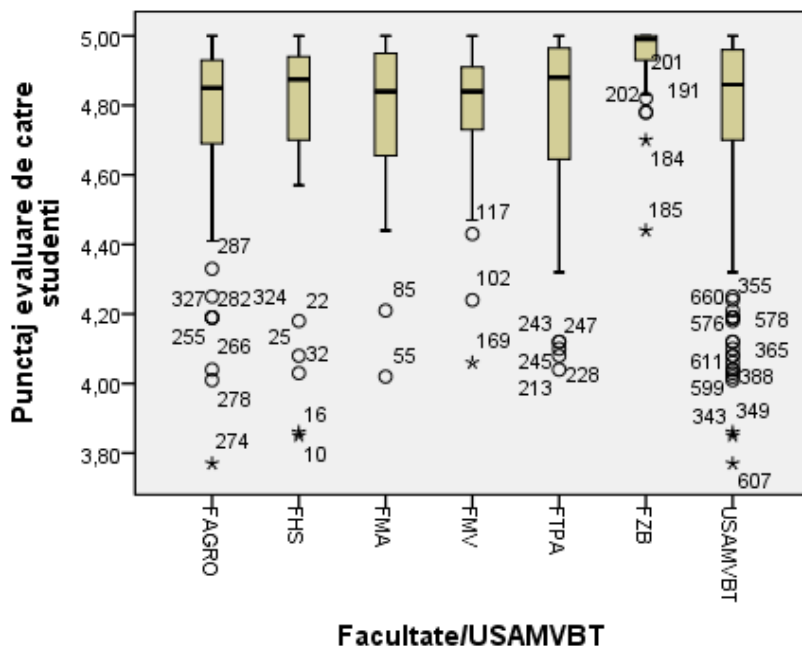


Fig.7. Diagramele Box- Plot: punctajele evaluării cadrelor didactice de către studenți în funcție de Facultate/USAMVBT

5.4. Evaluarea de către directorul de departament

Pe baza centralizării „Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament” (cod USAMVBT – PG001-FR022-11) s-a făcut analiza statistică a punctajelor obținute de cadrele didactice în evaluarea de către directorul de departament și este redată în tabelele de mai jos. Au fost determinate pentru fiecare grad didactic, facultate respectiv pe USAMVBT principalele caracteristici numerice: media aritmetică, abaterea standard, valoarea minimă valoarea maximă (Tabel 7., Tabel 8.)

Tabel 7. Punctaje evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament în funcție de grad didactic/USAMVBT

| Grad didactic/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minimum | Maximum |
|-----------------------|-----|--------|--------|---------|---------|
| Profesor | 70 | 4,8584 | 0,2128 | 3,9500 | 5,0000 |
| Conferentiar | 59 | 4,7456 | 0,3651 | 3,2000 | 5,0000 |
| Sef lucrari/Lector | 122 | 4,7083 | 0,3590 | 3,2800 | 5,0000 |
| Asistent | 55 | 4,6769 | 0,3887 | 3,1300 | 5,0000 |
| Preparator | 3 | 4,743 | 0,287 | 4,420 | 4,970 |
| USAMVBT | 309 | 4,7442 | 0,3423 | 3,1300 | 5,0000 |

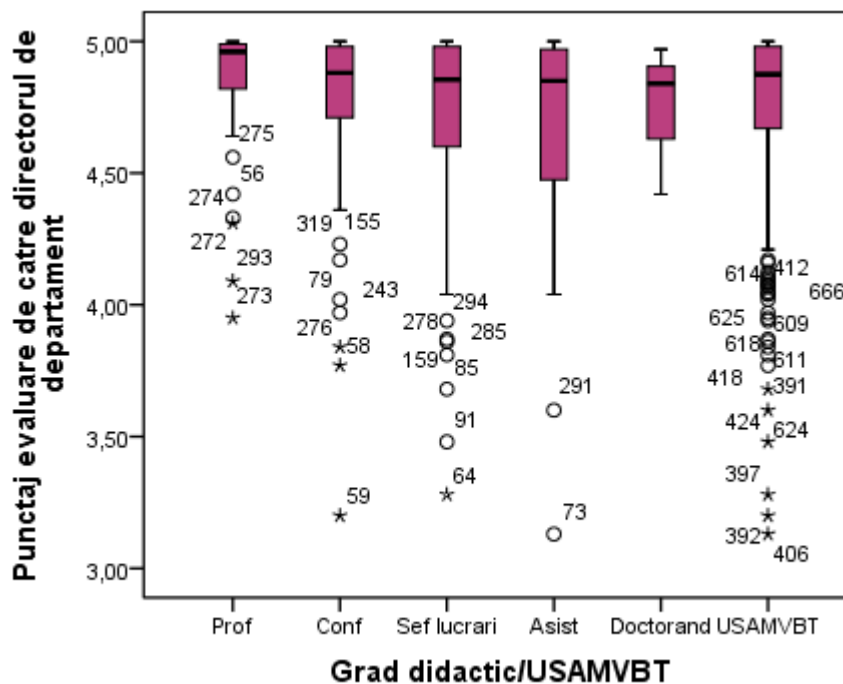


Fig.8. Diagramele Box- Plot: punctajele evaluării cadrelor didactice de de catre directorul de departament în funcție de grad didactic/USAMVBT

Tabel 8. Punctaje evaluare a cadrelor didactice de catre directorul de departament în funcție de Facultate/USAMVBT

| Facultate/USAMVBT | N | Mean | StDev | Minimum | Maximum |
|-------------------|-----|--------|--------|---------|---------|
| FAGRO | 79 | 4,6366 | 0,3941 | 3,6000 | 5,0000 |
| FHS | 52 | 4,8154 | 0,1790 | 4,2500 | 5,0000 |
| FMA | 41 | 4,5666 | 0,5487 | 3,1300 | 5,0000 |
| FMV | 57 | 4,7661 | 0,2519 | 3,8700 | 5,0000 |
| FTPA | 43 | 4,8463 | 0,2137 | 3,9700 | 5,0000 |
| FZB | 37 | 4,9181 | 0,1460 | 4,4200 | 5,0000 |
| USAMVBT | 309 | 4,7442 | 0,3423 | 3,1300 | 5,0000 |

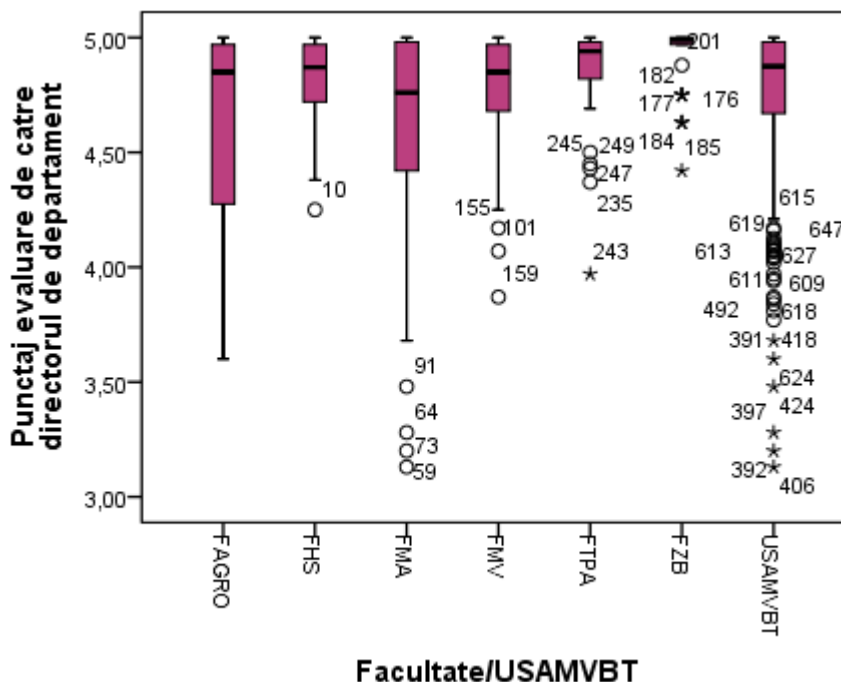


Fig.9. Diagramele Box- Plot: punctajele evaluării cadrelor didactice de de catre directorul de departament în funcție de Facultate/USAMVBT

6. Activitati de revizuire (actualizare si imbunatatire) a unor regulamente institutionale

Prin intermediul comisiei CEAC-U, în perioada **01.01.2013 -31.12.2013**, s-au distribuit spre analiza și elaborare de propuneri de imbunatatire urmatoarele regulamente:

| | |
|------------------------|---|
| 13.02.2013-18.02.2013 | Procedura de desfasurare a licitatiilor pentru inchirierea spatiilor temporar disponibile |
| 18.02.2013- 22.02.2013 | Distribuire Registre Evidenta activitatii studentilor la CURS si activitati practice (Lp, Clinici, Seminarii), care vor intra in uz incepand cu semestrul II al anului universitar 2012-2013. |
| 21.02.- 25.02. 2013 | R028 - Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență la USAMVBT+ Fisa de înscriere |
| 8.03.-18.03.2013 | REGULAMENT privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat în cadrul ȘCOLII DOCTORALE IOSUD - USAMVB Timișoara + Anexe |
| 25.03.-1.04.2013 | REGULAMENT de organizare și funcționare a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic - METODOLOGIA proprie de organizare a programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică |
| 25.04- 27.04. 2013 | Regulamentului de organizare și funcționare a Senatului Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara |
| 25.04-26.04. 2013 | REGULAMENT privind organizarea și desfășurarea examenelor de |

| | |
|--------------------|---|
| | finalizare a studiilor în Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara |
| 25.04-26.04. 2013 | - RO29 – REGULAMENT privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de master în anul universitar 2013/2014 - RO28 – REGULAMENT privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență la UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ A BANATULUI TIMIȘOARA - 2013 |
| 19.06-26.06.2013 | REGULAMENT de organizare și funcționare a Departamentului de analiză și gestiune previzională a solicitărilor pieței muncii (DAGPSPM) |
| 24.07.2013 | Fișa disciplinei (transmis cadrelor didactice din FM, pentru analiză, propuneri, comentarii) |
| 24.09.2013 | Fișa de instruire colectivă privind securitatea și sănătatea în muncă - inițiere dezbateri în comunitatea academică |
| 17.10.-21.10. 2013 | REGULAMENT privind ocuparea posturilor de asistent universitar și asistent de cercetare pe perioada determinată - Anexa RO39-FIȘA DE VERIFICARE A ÎNDEPLINIRII STANDARDELOR de prezentare la concursul pentru postul de asistent universitar/asistent cercetare pe perioadă determinată |
| 9.12-16.12.2013 | Dezbateri Fișa de autoevaluare și Ghidul de completare. |

Alte activități:

- **publicarea în revista ARACIS a articolului:** *Calitatea managementului universitar și managementul calitatii în USAMVBT*, autori: *Ioana Balan și Camelia Tulcan*, Quality Assurance Review for Higher Education, vol 5, nr.1-2, 2013, p. 124-135
- **participarea la seminarul - The Modernisation of the Higher Education-Learning Outcomes the LOLA Way - 10-11 Aprilie 2013 București**
- **participarea la primul Congres European de Asigurarea Calitatii , desfășurat la Bonn, Germania, 25-27 septembrie 2013**

7. Propuneri de îmbunătățiri:

7.1 Elaborarea unei proceduri de gestionare a documentelor de administrare a procesului didactic

7.2 Introducerea în regulament a unor prevederi care să reglementeze activitatea de practică desfășurată de către studenții din alte centre universitare; Elaborarea unui formular al fișei a disciplinei PRACTICĂ, respectând specificul fiecărei facultăți;

7.3. Revizia regulamentului *Evaluarea periodică a calității personalului didactic - USAMVBT – PG 001-RO22* privind: organizarea procesului de evaluare, documentele utilizate și utilizarea rezultatelor evaluării cu

mentionarea explicita a unor standarde minime de performanta si masuri referitoare la faptul ca depasirea termenului de predare a fisei de autoevaluare sau nepredarea acesteia se va sanctiona sub o forma precizată;

7.4 Identificarea studentilor cu rezultate slabe in pregatire si organizarea unui program personalizat de consultatii pentru acesti studenti, program necesar in vederea prevenirii abandonului studiilor;

7.5. Elaborarea unei proceduri operaționale de organizare a activității in laboratoarele de cercetare si didactice

-in cadrul laboratoarelor de cercetare se va urmări procedurarea in conformitate cu standardul SR EN ISO 17025:2005, cu elaborare de manualul calitatii, proceduri generale, proceduri operationale, proceduri specifice si instructiuni de lucru pe echipamente;

- documentarea unitara a procedurilor specifice de metode – achizitia colectiei de standarde de metode va facilita organizarea unor grupuri de lucru pe acelasi tip de metode, fiind astfel asigurat stabilirea unui portofoliu unitar de metode in cadrul universitatii;

7.6. Elaborarea procedurilor privind sanatatea si securitatea ocupationala in conformitate cu reglementarile legale in vigoare si standardul OHSAS 18001

7.7. Elaborarea si revizuirea procedurilor Direcției General Administrative in conformitate cu OMFP 946/2005 si a legislației in vigoare.

7.8. Procedurarea activității cantinei universitatii in conformitate cu standardul HACCP ISO 22000.

7.9. Revizia regulamentelor gestionate de prorectoratul social.

7.10 Includerea in grupul de lucru al CEAC a unui reprezentant al DGA.

7.11. Pentru elaborarea unor baze de date în vederea eficientizării activității structurilor implicate in implementarea sistemului de management al calității se propune achiziția unui software care sa permită gestionarea înregistrărilor (în primă etapă cel puțin cele generate la evaluarea cadrelor didactice) în format electronic.

**Coordonator CEAC,
Conf.dr.ing. TULCAN CAMELIA**