	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara	Organism emitent Serviciului de Management al Calității
	REGULAMENT privind organizarea și funcționarea a Serviciului de Management al Calității	Ediția 2 /Revizia 1
COD USAMVBT – PG 001- R026		

REGULAMENT PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII


I. Dispoziții generale

Art.1 (1) Serviciului de Management al Calității (SMC) este o structură funcțională la nivel central în cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Regele Mihai I al României” din Timișoara cu rol de coordonare în domeniul managementului calității. Este organizat și funcționează în concordanță cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, standardele ISO 9001:2015 și SR ISO CEI 17025:2018, carta universitară și regulamentele interne ale universității.

(2) Misiunea fundamentală a SMC este de a ține sub control și a evalua eficacitatea și performanța structurilor funcționale din cadrul subdiviziunilor organizatorice a USAMVBT în implementarea politicii, a programelor și acțiunilor în vederea îmbunătățirii continue a acestora. Misiunea SMC vizează susținerea USAMVBT atât în ansamblul ei, cât și în structurile sale, prin intermediul opiniilor, propunerilor de îmbunătățire și a recomandărilor pentru o mai bună gestionare a riscurilor, să asigure o mai bună administrare și păstrare a patrimoniului USAMVBT să asigure o mai bună monitorizare a conformității cu regulamentele și procedurile existente, să îmbunătățească calitatea managementului și a auditului intern, să îmbunătățească continuu și susținut eficiența și eficacitatea proceselor din USAMVBT.

(3) Serviciul de Management al Calității este o structură subordonată Consiliului de Administrație a USAMVBT, prin prorectoratul cu educația și asigurarea calității, și colaborează cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) pentru asigurarea calității și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității. Relațiile cu facultățile, departamentele și cu compartimentele administrative sunt de tip funcțional și de colaborare.

(4) Denumirea Serviciului de Management al Calității se abreviază prin **SMC**.

	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara	Organism emitent Serviciului de Management al Calității
	REGULAMENT privind organizarea și funcționarea a Serviciului de Management al Calității	Ediția 2 /Revizia 1
COD USAMVBT – PG 001- R026		

II. Obiective

Art. 2 În conformitate cu misiunea asumată, SMC acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) dezvoltarea strategiilor privind sistemul de management al calității adecvat specificului USAMVBT și realizarea continuității procesului de management al calității cu menținerea certificării în conformitate cu ISO 9001:2015, respectiv a acreditării laboratoarelor de cercetare în conformitate cu ISO 17025: 2018.

b) formarea și dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul tuturor subdiviziunilor organizatorice din USAMVBT, cu implicarea întregii comunități academice și administrative;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate pe plan național și internațional;

d) promovarea și susținerea parteneriatelor și proceselor de integrare a diverselor structuri din USAMVBT în rețele naționale și internaționale;

e) creșterea vizibilității învățământului și cercetării științifice la nivel internațional, în colaborare cu CEAC;

f) promovarea educării respectului pentru diversitatea de opinie;


g) organizarea de instruirii în domeniul managementului calității.

h) participă la auditurile externe ale organismelor de acreditare, certificare sau evaluare instituțională.

i) organizează colectarea de date, prin mijloace diverse (audituri, sesiuni programate și neprogramate, de diferite grade de transparență etc) pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității, cu focalizare pe dezvoltarea culturii calității organizaționale, implicarea întregului personal în îmbunătățirea continuă a calității și creșterea gradului de responsabilitate asupra asigurării calității a tuturor angajaților.

III. Atribuții

Art. 3 Pentru realizarea misiunii si obiectivelor asumate, SMC este investit cu următoarele **atribuții**:

	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara	Organism emitent Serviciului de Management al Calității
	REGULAMENT privind organizarea și funcționarea a Serviciului de Management al Calității	Ediția 2 /Revizia 1
COD USAMVBT – PG 001- R026		

- a. elaborează, revizuieste și actualizează *Manualul Calității*, care documentează sistemul de management al calității din USAMVBT, structura organizatorică, responsabilitățile, precum și structura documentelor utilizate pentru implementarea și menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- b. elaborează și supune spre analiza Consiliului de Administrație proiecte privind procedurile, regulamentele, instrucțiunile și alte documente ale sistemului de management al calității implementat și certificat.
- c. în colaborare cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) implementează, planifică, organizează și identifică și aplică măsuri pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, la nivelul fiecărei subdiviziuni organizatorice a USAMVBT;
- d. coordonează procesul de aplicare a reglementărilor privind colectarea datelor (chestionare, formulare statistice, fișe de observație, scale de evaluare s.a.); și de întocmire a formularelor sintetice privind situația îndeplinirii standardelor și indicatorilor de performanță la nivel instituțional;
- e. coordonează întocmirea, gestionarea și actualizarea bazelor de date ale USAMVBT privind sistemul de management al calității.
- f. în vederea fluidizării activității de elaborare a documentelor necesare autoevaluării periodice a programelor de studii, SMC menține documentația referitoare la aspectele de prezentare instituțională și colaborează cu departamentele administrative în vederea actualizării periodice a acesteia. La solicitarea coordonatorilor programelor de studii este pusă la dispoziție întreaga baza de date actualizată, aceștia fiind responsabili doar cu actualizarea datelor specifice programului de studiu coordonat.
- g. cooperează cu CEAC la elaborarea *Planului operațional anual privind asigurarea calității* cod: USAMVBT PG 001 FR 026- 001 și la întocmirea *Rapoartelor de evaluare periodică a calității educației* la nivel instituțional;
- h. cooperarea cu studenții și organizațiile studențești din USAMVBT, pentru implicarea acestora în dezvoltarea culturii calității în universitate;

	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara	Organism emitent Serviciului de Management al Calității
	REGULAMENT privind organizarea și funcționarea a Serviciului de Management al Calității	Ediția 2 /Revizia 1
COD USAMVBT – PG 001- R026		

- i. transfer de cunoștințe și de bune practici în domeniul managementului calității în USAMVBT prin organizarea de seminarii științifice, workshop-uri, conferințe naționale și internaționale și prin organizarea de vizite de studii și documentare la centre similare din țară și străinătate;
- j. diseminarea cunoștințelor în domeniul managementului calității prin diverse publicații;
- k. participare în cadrul unor programe de dezvoltare și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în învățământul superior;
- l. analiza, informarea și documentarea privind satisfacția clienților interni și externi ai USAMVBT;
- m. crearea și gestionarea paginii WEB a SMC.
- n. participă la auditurile externe ale organismelor de acreditare, certificare sau evaluare instituțională.


IV. Organizare și conducere

Art. 4 Structura organizatorică a SMC cuprinde:

- a. Coordonatorul SMC cu competențe certificate în managementul calității, numit prin concurs în cadrul Consiliului de Administrație și validat de Senat pentru un mandat de 4 ani;
- b. Corpul de auditori interni pentru Sistemul de Management al Calității cu competențe certificate în conformitate cu ISO 19011:2018, organizați în cadrul Compartimentului de Audit Intern condus de un coordonator cu competențe certificate în managementul calității numit de rector la propunerea coordonatorului SMC;
- c. Specialiști în domeniul calității, cu competențe certificate în conformitate cu ISO 9001:2015, ISO 17025:2018 numiți de Rector la propunerea coordonatorului SMC;
- d. Statistician numit de Rector la propunerea coordonatorului SMC.

Art. 5 Atribuțiile și responsabilitățile pentru posturile de conducere și de execuție din structura SMC sunt specificate în Fișa postului.

Art. 6 (1) Conducerea operativă a SMC este asigurată de către un

	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara	Organism emitent Serviciului de Management al Calității
	REGULAMENT privind organizarea și funcționarea a Serviciului de Management al Calității	Ediția 2 /Revizia 1
COD USAMVBT – PG 001- R026		


coordonator.

- (2) Coordonatorul SMC are următoarele atribuții:
- a) asigură îndeplinirea atribuțiilor SMC potrivit prevederilor prezentului Regulament;
 - b) coordonează întreaga activitate privind asigurarea calității și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în universitate;
 - c) împreună cu specialiștii în asigurarea calității asigură suport proprietarilor de proces în etapa de elaborare a documentelor specifice (proceduri, regulamente, instrucțiuni de lucru);
 - d) coordonează activitățile curente ale SMC;
 - e) întocmește, prin consultare cu membrii SMC, *Planul operațional al SMC*;
 - f) participă la elaborarea *rapoartelor* care vizează asigurarea calității din USAMVBT;
 - g) întocmește informări privind problemele care apar în activitatea curentă a SMC, pe care le transmite Consiliului de Administrație sau după caz, Rectorului.
 - h) propune proiecte privind organizarea unor programe de cercetare/dezvoltare, de formare și de diseminare a informațiilor privind managementul calității;
 - i) reprezintă SMC în raporturile cu celelalte structuri universitare și cu departamentele similare din alte instituții;
 - j) îndeplinește alte atribuții specifice cuprinse în Manualul calității, proceduri și regulamente.

V. Baza materială și finanțarea

Art. 7 Resursele financiare ale SMC se constituie din:

- a) veniturile proprii ale USAMVBT pentru finanțarea unor activități propuse de SMC și aprobate de Senat;
- b) venituri obținute din fonduri ale unor proiecte sau granturi, cu finanțare națională și/sau internațională;
- c) infrastructura pusă la dispoziția SMC trebuie să asigure criteriile impuse de standardul ISO 9001:2015 prin care să se genereze elemente de protecție, securizare și conservare a datelor de operare și a documentelor și înregistrărilor SMC.

 <p>COD USAMVBT – PG 001- R026</p>	<p>Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara</p>	<p>Organism emitent Serviciului de Management al Calității</p>
	<p>REGULAMENT privind organizarea și funcționarea a Serviciului de Management al Calității</p>	<p>Ediția 2 /Revizia 1</p>

VI. Dispoziții finale

Art. 8 (1) SMC se dizolvă, de drept, la apariția unei cauze legale, sau prin hotărârea Consiliului de Administrație aprobată de Senatul USAMVBT.

(2) Prezentul Regulament a fost aprobat în ședința Senatului universitar din data de 24.04.2015 și modificat în ședința Senatului universitar din data de 07.02.2019. Prevederile Regulamentului se adaptează hotărârilor ulterioare ale Senatului USAMVBT, precum și modificărilor legislative.

Coordonator SMC,
Conf.univ.dr.ing. Tulcan Camelia

Prorector educație și asigurarea calității,
Prof.univ.dr. Tiberiu Iancu

Rector,
Prof.univ.dr.ing. Popescu Cosmin Alin



COD: USAMVBT-PG001-FR026-01

PLAN OPERATIONAL PRIVIND ASIGURAREA CALITATII IN USAMVBT anul.....

Data:		Referențialele: -				APROBAT, Rector	
Nr. crt.	Descrierea aspectului care trebuie îmbunătățit	Acțiunea	Responsabil	Resurse	Termen	Responsabil verificare	Observații
1.							

Întocmit,
Coordonator Serviciul de Management al Calității

Avizat,
Prof.dr. Iancu Tiberiu