

U.S.V „REGELE MIHAI I ” DIN TIMIȘOARA
Facultatea de Management si Turism Rural

Aprobat,
Decan
Prof. Univ. Dr. Brad Ioan

Data.....

FIȘA DISCIPLINEI

An universitar 2022/2023

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României" din Timișoara
1.2 Facultatea	Facultatea de Management și Turism Rural
1.3 Departamentul	DIDIFREP/CIDIFREP
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Specializarea	Inginerie si Management in Alimentație Publica si Agroturism

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității						
2.2 Coordonator disciplinei	Conf Dr. Balan Ioana						
2.3 Anul de studiu	IV	2.4 Semestrul	8	2.5 Tipul de evaluare	E	2.6 Regimul disciplinei	DI
2.7 Codul disciplinei	IMAPA.08.D.08				2.8 Numărul de credite	4	

*Conform planului de învățământ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

Numărul orelor pe semestru				
Total	AI	S	L	P
56	28	28	-	-

Categoria formativă a disciplinei DF -fundamentală, DD - de domeniu, DS -de specialitate, DC -complementară	DD
Categoria de opționalitate a disciplinei: DI -impusă, DO -opțională, DL -liber aleasă (facultativă)	DI

*Conform planului de învățământ

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Competențe specifice

Competențe profesionale	<p>Identificarea și selectarea instrumentelor și principiilor și metodelor de proiectare a sistemului de management al calitatii. Capacitatea de a soluționa probleme specifice de management al calitatii, prin aplicarea principiilor și metodelor asociate elaborării documentatiei sistemului de management al calitatii, în condiții de asistență calificată.</p> <p>Dezvoltarea abilităților de a opera cu instrumentele specifice managementului calitatii și de a elabora documentatia specifica prevazuta de referentialele de specialitate in agricultura și domeniile conexe.</p> <p>Dezvoltarea capacitatii analitice la scara structurilor și sistemelor de management al calitatii și de aplicare a instrumentelor specifice auditarii calitatii, atat interne cat și externe specifice activitatilor agriole și economice.</p>
--------------------------------	---

Competențe transversale	Identificarea și evaluarea neconformităților, ca parte a principiilor și normelor derivate din specificitatea sistemelor de management al calitatii.
--------------------------------	--

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

6.1 Obiectivul general al disciplinei	Asimilarea cunoștințelor, tehnicilor, instrumentelor și principiilor specifice sistemelor de management al calității, specifice agriculturii și domeniilor conexe
6.2 Obiectivele specifice	Dezvoltarea capacității de implementare și certificare a sistemelor de management al calitatii în organizațiile cu activitate în domeniul agricol și domenii conexe . Asimilarea aptitudinilor necesare asigurării contribuției semnificative la creșterea performanțelor controlului, asigurării și îmbunătățirii continue a calitatii. Dobândirea abilităților de evaluare a filierelor din perspectiva calității, cât și prin adoptarea celor mai juste decizii în domeniul managementului calității. Capacitatea de a elabora întreaga documentație a sistemului de management al calitatii, conform seriei standardelor ISO 9000, cu accent la documentul central, respectiv manualul calitatii.

7. Conținuturi

7. 1 Activități de autoinstruire	Număr ore	Observații
Tema		
1. NOȚIUNI INTRODUCTIVE	4	Suport curs pentru studentii IFR-IMAPA An 4-IFR
2. CONCEPTUL DE CALITATE	6	
3. CONCEPTUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII	6	
4. ASIGURAREA CALITĂȚII CONFORM STANDARDERLOR INTERNAȚIONALE ALE CALITĂȚII SERIA ISO 9000	8	
5. EXCELENȚA ÎN CALITATE	2	
6. ABORDAREA ECONOMICĂ A CALITĂȚII	2	
Total	28	
Bibliografie		
1.Ioana M. Bălan – Managementul calitatii, Editura ArtPress, 2007		
2. Ioana M. Bălan Note de curs - Managementul calității – format electronic 2014		
3. Ioana M. Bălan – Note de curs - Managementul calității, Editura Agroprint, 2012		
4. Ioana M. Bălan – Note de curs - Managementul calității– format electronic 2013		
5. Ioana M. Bălan – Note de curs - Managementul calității, Editura Agroprint, 2013		
6. Seria de standarde ISO 9000		
8. 2 . 7.2. Activități aplicative / activități de seminar	Număr ore	Observații
Tema		
Aspecte generale (definiții și abrevieri, documente de referință)	2	Activitate frontală aplicație PC
Aplicarea principiilor de bază ale managementului calității în cadrul companiilor din industria alimentară	2	
Elaborarea și administrarea documentelor sistemului de management al calității : - elaborarea și administrarea manualului calității; - elaborarea și administrarea procedurilor obligatorii; - elaborarea și administrarea instrucțiunilor de lucru si a altor documente terțiare;	24	
1.Ioana M. Bălan – Managementul calitatii, Editura ArtPress, 2007		
2. Ioana M. Bălan Note de curs - Managementul calității – format electronic 2014		
3. Ioana M. Bălan – Note de curs - Managementul calității, Editura Agroprint, 2012		
4. Ioana M. Bălan – Note de curs - Managementul calității– format electronic 2013		
5. Ioana M. Bălan – Note de curs - Managementul calității, Editura Agroprint, 2013		
6.Ioana M.Balan – Managementul calității – Indrumător pentru lucrări practice. Aplicații , Editura Eurospatmpa, 2014		
6. Seria de standarde ISO 9000		
Metode de predare: expunere, explicare, prelegere interactivă, brainstorming, observație, studiu de caz, simulare		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul acoperă temele fundamentale ale disciplinei Managementul Calității, asigurând familiarizarea studenților cu problematica specifică disciplinei (teorii, concepte, idei, ipoteze, legi, principii și metode de cunoaștere, cercetare, analiza critică, inovare)
Curriculumul disciplinei Managementul calității este structurat astfel încât să faciliteze formarea competențelor profesionale și transversale

9. Modul de evaluare

Forma de evaluare (E-examen, C-colocviu/test final, LP-lucrări de control)	E
Stabilirea notei finale (procentaje)	60%
- răspunsuri la examen - Colocviu/laborator/lucrări practice/proiect/seminar etc.	40%

Comunicarea informațiilor solicitate prin uzul coerent și corect al limbajului de specialitate specific domeniului managementului calitatii
Cunoașterea conceptelor de bază ale managementului calitatii, a principiilor și metodelor specifice, a posibilității articulării funcționale ale acestora.
Utilizarea cunoștințelor acumulate pentru proiectarea de situații funcționale implicând principiile sistemului de management al calitatii.
Argumentarea opțiunilor rezultate din analiza teoretică a modelelor sistemului de management al calitatii proiectat spre implementare.

Data completării

.....

Semnătura coordonator disciplină

CONF. DR. BALAN IOANA

.....

Data avizării

.....

Semnătura director departament

PROF. DR. NIȚĂ SIMONA

.....