



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ A BANATULUI
„REGELE MIHAI I AL ROMÂNIEI”
DIN TIMIȘOARA



RAPORT 2016

Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității (CEAC) Facultatea de Management Agricol

1. Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Management Agricol este parte componentă a Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului ”Regele Mihai I al României” din Timișoara. A luat ființă prin Ordinul Ministerului Educației Naționale nr. 5982 din 21.11.1996 și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A. în anul 1996.

Misiunea principală a **Facultății de Management Agricol** este, cu precădere, de a forma specialiști cu înaltă calificare, capabili să proiecteze și să implementeze strategiile și tacticile impuse de economia de piață. Absolvenții facultății noastre asigură cu specialiști de înaltă calificare structurile economice și de management constituite atât în regiunile limitrofe, cât și la nivelul întregii țări, inclusiv în alte state. O altă misiune a facultății este reprezentată de activitățile de formare continuă considerate esențiale pentru asigurarea instruirii și actualizării cunoștințelor profesionale ale foștilor absolvenți sau ale absolvenților altor specializări interesați de dezvoltarea unei cariere dinamice în domeniul specializărilor care funcționează la programele de studii master și doctorat.

O dimensiune specială este și aceea de pregătire a absolvenților prin masterat și doctorat. Masteratul constituie o etapă pregătitoare pentru studiile doctorale, a cărei finalitate este fie aprofundarea în domeniul studiilor de licență sau într-un domeniu apropiat, fie obținerea de competențe complementare în alte domenii, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică. Ciclul următor de studii superioare este doctoratul, al cărui finalitate este dezvoltarea cunoașterii prin cercetare științifică originală, bazată pe creație și cercetare științifică avansată.

Facultatea de Management Agricol are trei programe de studii pentru licență:

1. **Inginerie Economică în Agricultură**
2. **Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism**
3. **Inginerie și Management în Industria Turismului**

Facultatea de Management Agricol are patru specializări de master, după cum urmează:

1. **Managementul dezvoltării rurale durabile (MDRD)**
2. **Administrarea afacerilor agricole (AAA)**
3. **Management în alimentație publică și agroturism (MAPA)**
4. **Agribusiness (AS).**

2. Sistemul de conducere

Pe parcursul anului 2016 Facultatea de Management Agricol a fost organizată în două departamente cu număr aproximativ egal de posturi:

1. Management și dezvoltare rurală (MDR) – director departament Prof.dr. Elena Peț

2. Economia și Finanțele firmei (EFF) – director departament Prof.dr. Cornelia Petroman

Consiliu Facultatii de Management Agricol cuprinde 11 cadre didactice si patru studenti, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta USAMVB și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecani și directorii de departament.

Facultatea noastră este reprezentată în Senatul Universitatii de patru cadre didactice și doi studenți.

ORGANIGRAMA F.M.A. 2016

Facultatea de Management Agricol Consiliul Facultății Biroul Consiliului			
Decan		Prof. Dr. BRAD IOAN	Telefon: 0256-277278 Adresa electronică: i_brad_tm@yahoo.com
Prodecan I		Prof. Dr. Pârvulescu Luminița	Telefon: 0256-277436 Adresa electronică pirvulescu_l@yahoo.com
PREDECAN II		Șef Lucrări Dr. Adamov TABITA	Telefon: 0256-277439 Adresa electronică: tabitaadamov@2003yahoo.com
DEPARTAMENT I Management si Dezvoltare Rurală - MDR	Director Departament	Prof. Dr. Peț Elena	Telefon: 0256-277426 Adresa electronică: petz_elena@yahoo.com
DEPARTAMENT II Economia și finanțarea firmei- EFF	Director Departament	Prof. Dr. Petroman Cornelia	Telefon: 0256-277435 Adresa electronică: c_petroman@yahoo.com

În anul 2016 Facultatea de Management Agricol a scos la concurs următoarele posturi:

Departamentul	Pozitia postului
Management și Dezvoltare Rurală-MDR	
Profesor	2/I
Economia și Finanțarea Firmei-EFF	
Profesor	2/II

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Obiectivul fundamental al conducerii Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Regele Mihai I al României” din Timișoara îl constituie implementarea unui sistem de asigurare a calității bazat pe o structură organizatorică, documentație, în general o politică care să permită monitorizarea continuă și ca efect îmbunătățirea continuă a prestațiilor cadrelor didactice și studenților.

În cadrul USAMVB Timișoara există **Serviciul pentru Managementul Calității (SMC)** care funcționează în conformitate cu Legea Învățământului nr. 1/2001, Legea statutului personalului didactic și cu Carta Universității, a cărei organizare, politici și strategii sunt prezentate în Regulamentul privind organizarea și funcționarea Departamentului pentru Asigurarea Calității USAMVBT (**USAMVBT-PG 001-R025**).

Întreaga activitate desfășurată în acest domeniu este coordonată de către **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de universitate (CEAC-U)**, a cărei activitate este reglementată prin Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. (**USAMVBT-PG 001-R044**).

În cadrul fiecărei facultăți funcționează **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității - (CEAC-F)**,

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006 (**USAMVBT-PG001-R022**). <http://www.usabtm.ro/utilizatori/calitate/file/regulamente/R022.pdf>.

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Management Agricol.

Evaluarea cadrelor didactice include anual :

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice în anul 2016 s-a desfășurat conform următorului calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
Mai 2016	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
Decembrie 2016	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
Ianuarie 2017	Autoevaluarea cadrelor didactice	
Februarie 2017	Evaluarea colegială	
Martie 2017	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial, fiecare cadru didactic fiind evaluat de către studenți o singură dată pe parcursul unui an universitar, la o disciplină din norma de bază.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea are în vedere componentele activității corpului profesoral: activitatea didactică, activitatea de cercetare, recunoaștere în mediul academic și activități auxiliare asociate calității de cadru didactic.

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Management Agricol s-a realizat în luna ianuarie 2017 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2016), prin completarea unui document tipizat, în format electronic, pe platforma USAMVBT (<http://intranet.usab-tm.ro>)

Formatul electronic al Fișei de autoevaluare a fost verificat și validat de o comisie formată din: directorul de departament, prodecanul responsabil cu activitatea de cercetare și responsabilul cu asigurarea calității pe departament pentru fiecare departament.

În procesul de evaluare a cadrelor didactice, pentru anul universitar 2016, au fost luate în considerare 39 de cadre didactice titulare și un cadru didactic asociat., dintre care : 7 profesori, 13 conferențieri, 13 șefi de lucrări și/sau lectori, și 6 asistenți.

La finalizarea procesului de autoevaluare datele rezultate din acest proces au fost centralizate de către directorii de departament în tabele centralizatoare, pe fiecare departament, pe cele patru criterii principale cuprinse în fișa de autoevaluare (activitate didactică, activitate de cercetare științifică, recunoașterea națională și internațională, activitatea în comunitatea academică) la care s-a adăugat un procent din partea Biroului Consiliului Facultății, conform formularului *Centralizatorul punctajelor obținute în urma autoevaluării cadrelor didactice (cod USAMVBT – PG 001- FR022-14 a)*

Analiza descriptivă a punctajelor obținute în „**Fișa de autoevaluare a performanțelor cadrelor didactice**” este prezentată în diagrama Box-Plot de mai jos.

Tabel 1

Analiza descriptivă a punctajelor de obținute în fișa de autoevaluare a performanțelor cadrelor didactice (total final)

Fișa de autoevaluare a performanțelor cadrelor didactice	Grad Didactic	Media	Mediana	Min	Max	Nr cadre didactice
	Profesor	218,18	232,15	141,24	284,54	7
	Conferențiar	103,99	86,05	21,27	269,09	13
	Ș-L./Lector	87,77	77,52	23,43	243,92	13
	Asistent	35,43	25,21	13,09	77,14	6

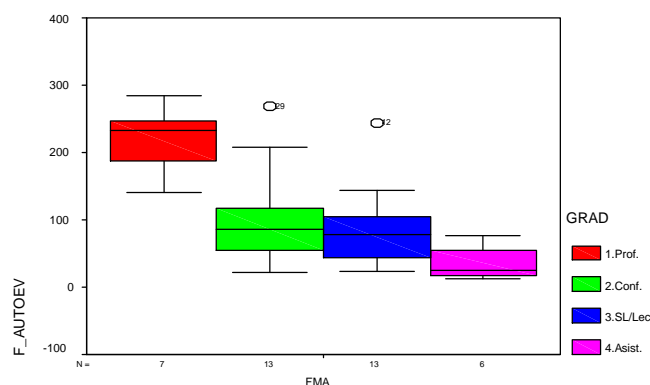


Figura 1

Diagrama Boxplot privind distribuția pe grade didactice privind punctajul total final al autoevaluării

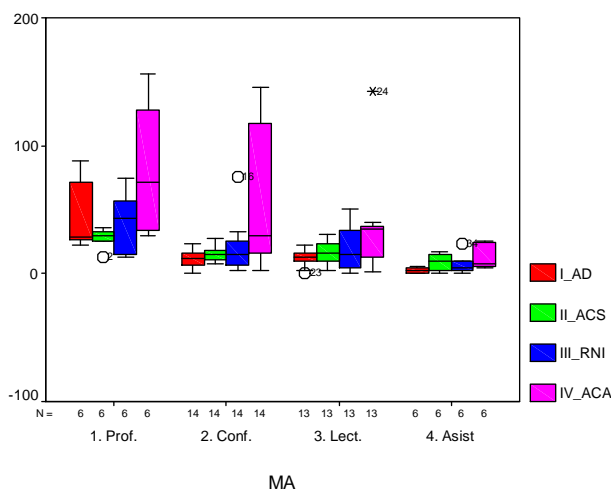


Figura 2

Diagrama Boxplot a activităților, repertizată pe grade didactice

- I. activitatea didactică,
 - II. activitatea de cercetare științifică,
 - III. recunoașterea națională și internațională,
 - IV. activitatea în comunitatea academică
- * / o – valori extreme

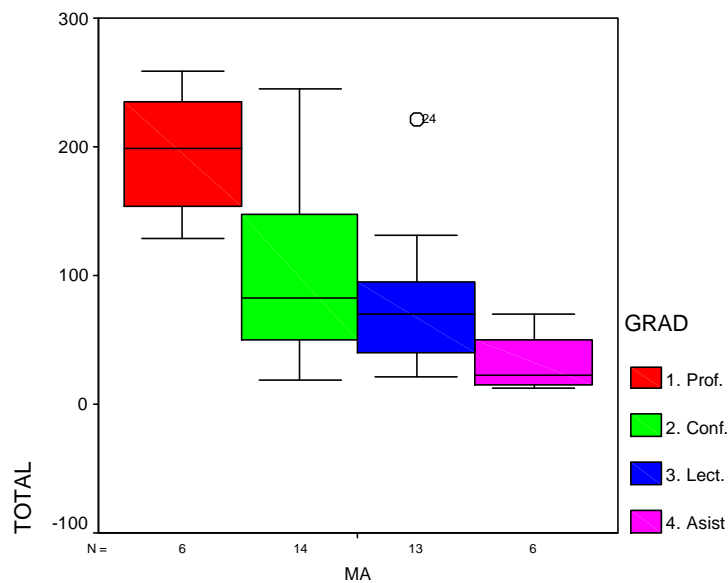


Figura 3
Diagrama Boxplot a punctajului total (autoevaluare, I+II+III+IV), repertizată pe grade didactice, %o – valori extreme

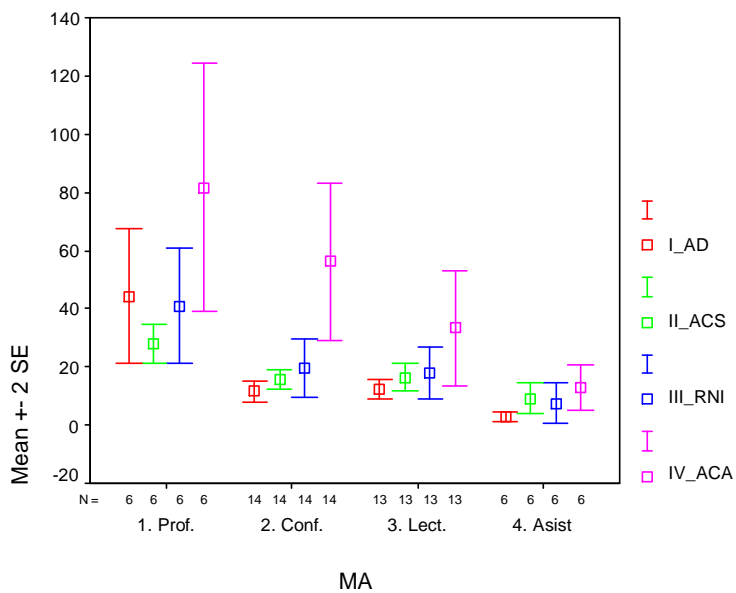


Figura 4
Diagrama Error Bar a activităților, repertizată pe grade didactice (SE-eroarea standard a mediei)

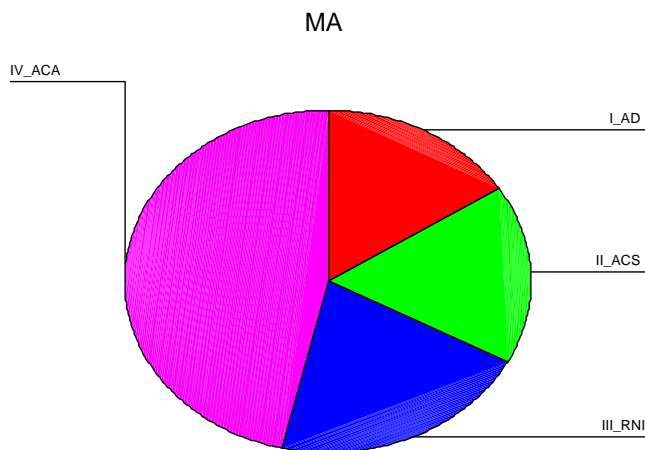


Figura 5
Ponderea punctajelor aferente activităților din total (autoevaluare)

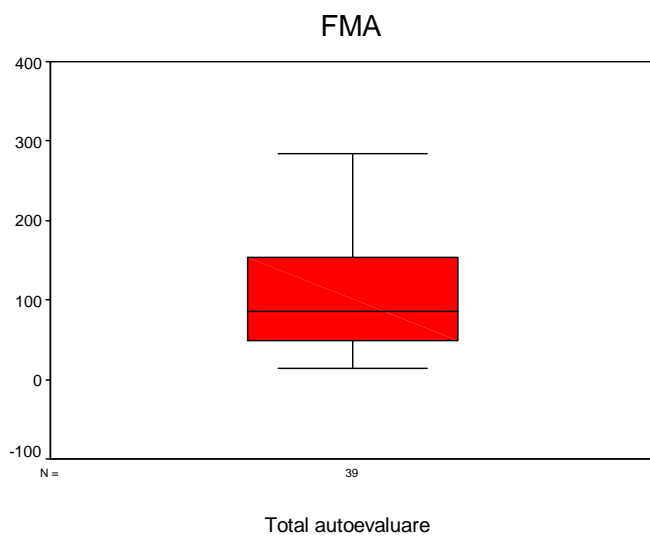


Figura 6
Diagrama Boxplot privind punctajul total final al autoevaluării

4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat,

numit „*Chestionar de evaluare a cadrului didactic de către studenți*” (**USAMVBT – PG001- FR022-06**), aprobat de Senatul USAMVBT.

Reprezentantii RAC-D au înaintat către RAC-F propunerile de evaluare a cadrelor didactice, pe departamente, în cele două sesiuni. Responsabilul cu asigurarea calității pe facultate (RAC-F) a elaborat „*Calendarul sesiunii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*” (**USAMVBT – PG001-FR022-07**), pentru fiecare sesiune.

În cadrul Facultății de Management Agricol, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic – USAMVBT (**USAMVBT-PG 001-R022**), în 2 sesiuni de evaluare: mai 2016 și decembrie 2016.

Fiecare cadru didactic a fost evaluat o singură dată, la o disciplină din norma de bază. Responsabilii cu asigurarea calității pe departamente (RAC-D-MDR, RAC-D-EFF) au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor. A fost evaluat de către studenți și un cadru didactic asociat cu gradul didactic „asistent”.

Aprecierea activității cadrelor didactice de către studenți se face pe baza formularului mai sus amintit, studenții acordând puncte, fiecărui cadru didactic evaluat, în intervalul 1-5, 5 fiind considerat punctaj maxim.

Analiza statistică a punctajelor obținute în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți, în anul 2016, se prezintă astfel :

Tabel 2

Indicatori statistici privind raportul de evaluare a cadrului didactic de către studenți

Raportul de evaluare a cadrului didactic de către studenți	Grad Didactic	Media	Mediana	Min	Max	Nr cadre didactice
	Profesor	4,92	4,99	4,71	5	7
	Conferențiar	4,80	4,92	3,84	5	13
	Ș.L/Lector	4,76	4,84	4,06	5	13
	Asistent	4,83	4,85	4,65	5	6

Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării s-a făcut de către responsabilii cu asigurarea calității pe departamente (RAC-D) prin calculul mediilor corespunzătoare fiecărui criteriu de apreciere, care, apoi, au fost cuprinse în „*Raportul de evaluare a cadrului didactic de către studenți*” (**USAMVBT – PG001-FR022-10**).

Un exemplar din acest raport s-a predat fiecărui cadru didactic evaluat.

4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic – USAMVBT (**USAMVBT-PG 001-R022**).

Fiecare cadru didactic din cadrul Facultății de Management Agricol a fost evaluat de către 3 colegi din facultate și/sau universitate, comisia de evaluare fiind prezentată în „Lista membrilor comisiei de evaluare colegială a cadrului didactic” (**USAMVBT – PG001-FR022-03**).

Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „Fișei de evaluare colegială” (**USAMVBT – PG001-FR022-04**), iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilii pentru asigurarea calității pe departamente în „Raportul de evaluare colegială” (**USAMVBT – PG001-FR022-05**).

Tabel 3

Indicatori statistici privind punctajelor de obtinute în urma evaluării colegiale

„Raportul de evaluare colegială”	Grad Didactic	Media	Mediana	Min	Max	Nr cadre didactice
	Profesor	5	5	5	5	7
	Conferențiar	5	5	5	5	13
	S.L./Lector	4,90	5	3,80	5	13
	Asistent	5	5	5	5	6

Punctajul acordat este cuprins pe scala 1-5, 5 fiind punctajul maxim.

Un exemplar a raportului de evaluare colegială a fost înmănat fiecărui cadru didactic evaluat.

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul F.M.A. a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

4.4. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul Facultății de Management Agricol, evaluarea cadrelor didactice de către directorii de departament s-a realizat prin completarea „Fișei de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament” (**USAMVBT – PG001-FR022-11**) în baza:

- Fișei de autoevaluare a performanțelor cadrelor didactice;
- Raportului de evaluare colegială;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințelor cuprinse în fișa postului.

Tabel 4

Indicatori statistici privind evaluarea de către directorul de departament

Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament	Grad Didactic	Media	Mediana	Min	Max	Nr cadre didactice
	Profesor	4,94	4,99	4,82	5	7
	Conferențiar	4,65	4,83	3,67	5	13
	S.L./Lector	4,73	4,82	3,70	5	13
	Asistent	4,54	4,48	4,15	5	6

Fiecare cadru didactic a primit un exemplar din această fișă fiindu-i aduse la cunoștință eventualele observații necesare pentru îmbunătățirea activității didactice și de cercetare personale.

Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea studenților și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele, pe departamente, de către RAC-D MDR și EFF, conform cerințelor Regulamentului privind evaluarea periodică a calității personalului didactic (USAMVBT-PG001-R022), prin completarea formularului „Centralizatorul punctajelor obținute în urma evaluării cadrelor didactice” (cod USAMVBT – PG 001- FR022-14).

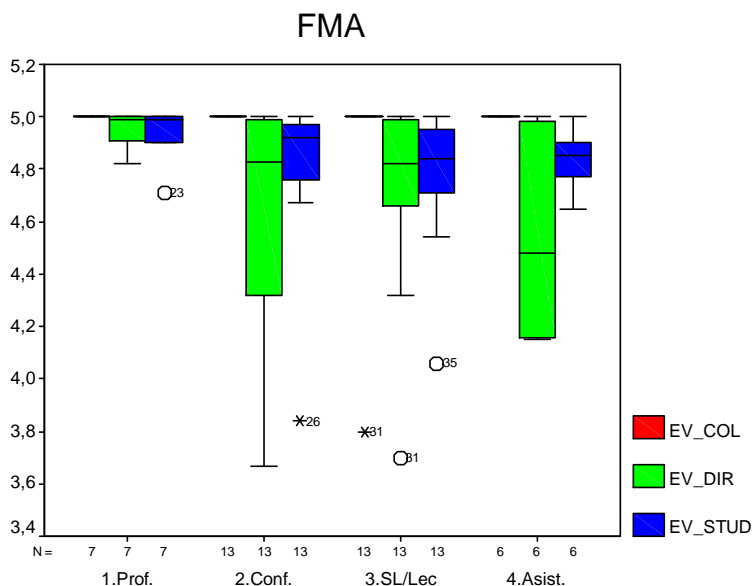


Figura 7
Diagrama Boxplot privind distribuția pe grade didactice privind evaluarea colegială, a studenților și a directorului de departament

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

Îmbunătățirea performanțelor cadrelor didactice care să se oglindască și în obținerea unor rezultate mai bune în procesele de evaluare, poate rezulta ca urmare a luării în considerare a unor serii de măsuri care vizează în principal:

- intensificarea activității de cercetare științifică;
- participarea la competiții de granturi de cercetare;
- publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;
- autoanaliză realizată de fiecare cadru didactic, în scopul identificării și dezvoltării - valorificării laturii personale în care poate fi performant;
- dezvoltarea cercetării interdisciplinare în cadrul fiecărui departament și în cadrul facultății;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare internațională;
- confecționarea, redactarea și publicarea unei game diversificate de materiale didactice;
- revizuirea fișei de autoevaluare, în sensul creșterii importanței (punctajului) pentru activitățile care constituie indicatori pe baza cărora se face ierarhizarea universităților și clasificarea programelor de studii.

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- programarea evaluării cadrelor didactice de către studenți după finalizarea activităților didactice și procesului de examinare a studenților la disciplina și activitățile pentru care este evaluat cadrul didactic astfel încât în cadrul Fișei de evaluare a cadrului didactic de către studenți să fie incluse și aspecte legate de aprecierea examinării;

5. Audit Intern

Auditul intern 2016 s-a realizat pe baza *Programului de Audituri Interne* pentru anul 2016 (**Cod USAMVBT-PG-003-F01**).

Echipa de audit a avut următoarea componență:

- Coordonator- Conf.dr.ing. Radulov Isidora
- membru Prof.dr. Grozea Adrian

Data la care a fost efectuat auditul intern a fost .21.06.2016 pe baza Planului de **Audit nr. 3/2016** care a avut ca si obiective :

1. Determinarea gradului de indeplinire a actiunilor dispuse in urma auditului din anul 2015;
2. Determinarea gradului de conformitate a modului de elaborare si tinere sub control a documentelor;
3. Determinarea gradului de respectare a efectuării analizei de management
4. Determinarea gradului de respectare a regulamentelor USAMVBT.

În cadrul Procesului Verbal de Deschidere a ședinței de audit au fost prezentate:

- membrii echipei, subiectul și obiectivele auditului, metodele și procedurile utilizate pentru auditare, analiza punctelor neclare din Planul de Audit, legăturile de comunicare între echipa de audit și cei auditați, s-a confirmat punerea la dispoziția echipei de audit a mijloacelor necesare, etc.

În urma desfășurării auditului s-au elaborat un Raport de Audit- nr.3/2016 și un Raport de identificare a domeniilor de îmbunătățire(nr. 3/2016), în care au fost precizate aspecte legate de necesitatea instruirii personalului didactic și nedidactic cu privire la prevederile documentelor interne și crearea unei mai bune conexiuni între serviciul social și reprezentanții facultății cu privire la problemele studențești.

La ședința de încheiere a auditului au fost prezentate:

- aspectele pozitive constatate în timpul auditului;
- faptul că auditul s-a realizat prin sondaj și eșantionare;
- observațiile constatate.

6. Vizita ARACIS

În anul universitar 2016/2017 a avut loc vizita de acreditare ARACIS, pentru programul de licență „*Inginerie și Management în Industria Turismului*”- forma de învățământ IF. Perioada derulării vizitei- 19-21 octombrie 2016.

Prin Rapoartele validate ale consiliului ARACIS, din 24.11.2016 s-a obținut calificativul „incredere limitată” și vizită de evaluare după un an, cu acreditarea programului IMIT-IF, cu o capacitate de școlarizare pe primul an de 50 studenți.

7. Revizuri Regulamente

La solicitarea CEAC-U, în cadrul Facultății de Management Agricol, au fost distribuite și supuse spre revizuire întregului colectiv de cadre didactice, numeroase regulamente, proceduri, metodologii care au vizat bunul mers al activității didactice și de cercetare, de funcționare corespunzătoare a activității în cadrul USAMVBT.

Au intrat în 2016 în proces de revizuire: *peste 15 de regulamente, documente tipizate* care asigură desfășurarea activităților didactice, *proceduri de lucru; metodologii.*

8. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Management Agricol, din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului ”Regele Mihai I al României” din Timișoara, prezintă în anul 2016 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele.

Programul de măsuri pentru anul 2017 va cuprinde:

- publicarea unui număr mai mare de lucrări în reviste indexate/cotate ISI;
- actualizarea permanentă a ariei curriculare în funcție de solicitările mediului de afaceri, pe baza consultării Consiliului Antreprenorial al Facultății de Management Agricol;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de asigurare a calității în cadrul Facultății de Management Agricol și aducerea indicatorilor de performanță care privesc calitatea programelor de studii la cerințele impuse prin normele ARACIS, cu referire la: capacitatea instituțională, eficacitate educațională și managementul calității.

Responsabil Asigurarea Calității/FMA
Conferențiar Dr. Ioana Anda Milin

Decan,
Prof. Dr. Brad Ioan